



## L'écoute active en conflit

Ne pas prendre sur moi ton bout

Tu es blessé



M'intéresser à  
ton besoin

CRUTERE

Communauté Acteurs

En premier lieu, l'épouse identifie son besoin de compétence et pour satisfaire son besoin elle tente d'utiliser l'outil « écoute active » sur son mari :



### O: Repérer le déclencheur

Observer



C'est quoi qui te fait le plus mal ?

CRUTERE

Communauté Acteurs



### Relier ton S à ton B

Sentiment



Besoin



Tu es en colère qu'elle te  
prenne pour un menteur?  
Tu as besoin de vérité!

CRUTERE

Communauté Acteurs



### Agir



La tension retombe et il retrouve sa  
capacité à se souvenir où il a vu cette  
offre pour prouver sa loyauté.

CRUTERE